



Panaszkezelési útmutató

Panasz benyújtása:

1. Postai úton, levelezési cím: Aranykereskedő Kft., 1117 Budapest, Budafoki út 111-113.

2. Elektronikus levélben, elektronikus levelezési cím:
sandor.mohai@aranykereskedokft.hu

3. Telefonon: +36-1-799-9820 munkanapokon 9-17 óráig.

4. Telefaxon, telefaxszám: Tel: +36-1-799-9821

5. Személyesen írásban és szóban, az Aranykereskedő Kft. telephelyén: 1085 Budapest, József krt. 40. szám alatt, munkanapokon 9-17 óráig.

A panasz felvétele után az Aranykereskedő Kft. **30 napon** belül köteles indoklással válaszolni.

Amennyiben az ügyfél nem ért egyet az Aranykereskedő Kft. válaszával, az alábbi testületekhez fordulhat:

- a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéről szóló törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (levelezési címe: 1535 Budapest BKKP Pf.:777)
- szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén:
Pénzügyi Békéltető Testülethez (levelezési címe: H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172.).
- bírósághoz.